УДК 657:004
JEL C 89, M 40, L 86
ORCID ID: orcid.org/0000-0003-1169-8443
DOI https://doi.org/10.17721/tppe.2023.47.18

Склярук І. П., к.е.н., доцент
КНУ імені Тараса Шевченка
i.skliaruk@knu.ua
Гвенетадзе Л.Т., студентка
II курсу магістратури,
спеціальність «Облік і оподаткування»
КНУ імені Тараса Шевченка
liya.zp.ua@gmail.com

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ ОБЛІКУ ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Розглянуто роль інформаційних технологій в бухгалтерському обліку, звітності та управлінні бізнес-процесами суб'єктів господарювання, зосереджуючись на викликах та перспективах автоматизації в цих сферах, стрімкому темпі розвитку інформаційних технологій та їх впливу на оптимізацію і вирішення проблем в сучасному суспільстві. Проаналізовано сучасні тенденції розвитку та можливостей використання інформаційних технологій в обліку та управлінні бізнесом. Розкрито теоретичні та практичні аспекти інформаційних технологій, проблеми їх використання та сформовано пропозиції щодо можливих шляхів їх вирішення. Наведено основні переваги та недоліки застосування інформаційних технологій та автоматизації процесів. Зазначено можливі перешкоди, що виникають при автоматизації обліку бізнес-процесів, класифікуючи їх у чотири ключові напрямки: підвищення якості інформації, економія часу і витрат на оплату праці, оперативність та актуальність даних, і посилення контролю. Виокремлено основні характеристики та особливості автоматизованої системи обліку компаній в розрізі глобальної діджиталізації, які сприяють налагодженню автоматизованого процесу збору, структуризації та обробки облікових даних. Закцентовано увагу на використанні віддалених технологій, що базуються на програмно-технічних рішеннях, наведено переваги цих технологій, такі як зниження витрат, можливість доступу з будь-якого пристрою та синхронізація змін в режимі реального часу. Зазначено можливі проблеми інформаційної безпеки при використанні віддалених сервісів. Виокремлено певні аспекти, недотримання яких може призвести до ризику втрати даних, порушення їх цілісності та конфіденційності тощо. Розглянуто перспективи розвитку систем штучного інтелекту (AI). Наведено, як база знань та можливість самонавчання в системах AI можуть сприяти побудові інтегрованих систем управління та вирішенню задач різних аспектів обліку та управління. Приділена увага проблемі кібербезпеки та акцентовано увагу на важливості заходів з комп'ютерної безпеки для запобігання ризикам втрат та викривленню інформації.

Ключові слова: *інформаційні технології, автоматизація обліку бізнес-процесів, захист інформації, управління.*

Постановка проблеми. Впровадження інформаційних технологій в останні роки відбувається шаленими темпами, змінюючи всі сфери нашого життя. Це призводить

до оптимізації людської діяльності з одного боку, а з іншого – до виникнення певних проблем. Розглянемо деякі аспекти вирішення цих питань, зосереджуючись на автоматизації управління бізнесом, зокрема щодо бухгалтерського обліку та звітності.

Аналіз останніх публікацій. Теоретичні аспекти, передумови та перспективи розвитку бухгалтерського обліку, контролю та аналізу в умовах інноваційних інформаційних технологій висвітлено в монографії вітчизняних науковців Карпенко Є.А., Карпенко О.В., Мілька А.І. та ін. [2]. Дослідниками Двуліт З.П., Завербним А.С., Романюк А.О. розглянуто діджиталізацію як інструмент, що дієво сприяє розвитку бізнесу. Приділено увагу виокремленню напрямів випровадження технологій в умовах цифровізації та комплексному їх застосуванню [1]. В наукових працях Осмятченка В.О., Шевчук С.В., Ізмайлова Я.О. досліджено концепцію побудови програмного забезпечення в історичному аспекті, розкрито підходи щодо вдосконалення інформаційних систем підтримки прийняття бізнес-рішень в обліку, оподаткуванні та управлінні, приділено увагу сучасним ІТ-рішенням для обліку та управлінням бізнесом [4; 5]. Скриньковський Р., Гладун, В. та Крамар М. вивчали сучасні тенденції розвитку інформаційних технологій в організації бухгалтерського обліку на підприємстві [6]. Петченко М., Фоміною Т. та ін. виокремлено основні тенденції впровадження цифровізації та діджиталізації в бухгалтерських інформаційних системах [8]. Серед іноземних дослідників питання використання віддалених технологій та впровадження штучного інтелекту в облікових інформаційних системах досліджувалися Сях Д.Х., Муда І., Лумбанраджа П., Хол А., Мпофу А., Сібанда Б. та ін. [7; 9].

В значній частині наукових досліджень розкрито переважно теоретичні аспекти інформаційних технологій для обліку та управління бізнесом, їх генезис, а також особливості впровадження та розвитку. Проте, існує необхідність комплексного вивчення та узагальнення інформації щодо переваг та можливих проблемних моментів при виборі та впровадженні діджитал-технологій в обліку, звітності та управлінні бізнес-процесами з урахуванням викликів та перспектив автоматизації процесів в цифровому середовищі.

Невирішені частини проблеми. В сучасних реаліях керівники підприємств, установ та організацій мають приймати рішення в умовах невизначеності й ризику, що зобов'язує їх постійно контролювати різні аспекти фінансово-господарської діяльності. Правильно оброблена й систематизована інформація є певним гарантом ефективного управління діяльністю суб’єкта господарювання. З некоректно обробленою інформацією може виникнути ризик прийняття неправильного управлінського рішення і, відповідно, значні фінансові втрати.

Метою статті є розгляд проблемних питань використання інформаційних технологій в сфері управління бізнесом, бухгалтерського обліку, а також формування пропозицій щодо можливих шляхів їх вирішення.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої мети були використані загальнонаукові та специфічні методи пізнання. Методи аналізу та синтезу, індукції та дедукції, порівняння використані при вивченні особливостей інформаційних

технологій, аналізі літературних джерел; монографічний метод – для вивчення та виділення пріоритетних напрямків щодо вдосконалення систем автоматизації облікових процесів, обробки інформації та прийняття управлінських рішень; класифікаційно-аналітичний метод – для виокремлення переваг та недоліків автоматизованого обліку та їх групування за певними напрямками; наочне представлення опрацьованого теоретичного матеріалу здійснено з використанням методу таблиць. За отриманими результатами дослідження сформульовано загальні висновки та наведено перспективні напрями розвитку теми дослідження з використанням методу системного аналізу та наукової абстракції.

Результати дослідження. Використання сучасних досягнень в галузі інформаційних технологій в управлінській діяльності гарантує своєчасний і повний доступ до інформації щодо управлінських бізнес-процесів. Це надає можливість для більш глибокого аналізу, моделювання та прогнозування. Облік становить інформаційну основу для прийняття ключових управлінських рішень керівництвом організацій та підприємств, задовольняючи потреби як внутрішніх користувачів інформації, так і оцінюючи діяльність підприємства зовнішніми користувачами, такими як державні контролюючі органи, акціонери, інвестори, кредитори та інші.

Бухгалтерський облік є центральним елементом у системі управління будь-яким об’єктом. Різні категорії персоналу підприємства, такі як менеджери, економісти, фінансисти, організатори виробництва і інші, користуються бухгалтерською інформацією для прийняття управлінських рішень. Фінансова звітність, зокрема, ф.1 «Баланс (Звіт про фінансовий стан)», ф. 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)» та ін., є необхідними також зовнішнім користувачам, таким як сторонні організації, підприємства, податкові органи, органи влади, інвестори та ін. В переважній більшості управлінські рішення залежать від облікової інформації, зокрема, від вдало налагодженої інформаційної системи залежатиме і ефективність автоматизації управління загалом.

Створення та розроблення інформаційних систем для бізнесу та обліку є основним завданням при впровадженні автоматизації управління будь-якого підприємства. Характеристики об’єкта управління, особливості організаційної структури бухгалтерського обліку та звітності, облікової політики, масштаби підприємства та інші фактори суттєво впливають на розробку інформаційних систем. З одного боку, вони визначають розробку інформаційної системи (ІС), а з іншого - вибір та підтримку інформаційних технологій бухгалтерського обліку та звітності.

Із розвитком інформаційних технологій виникають нові можливості, однак разом із цим з’являються і нові проблеми у сфері автоматизації бухгалтерського обліку та звітності, які потребують вирішення. Зокрема, існують точні математичні алгоритми, які дозволяють обчислити відповідні показники, і оскільки існує алгоритм, його можна реалізувати на програмному рівні. Отже, причина, чому ці алгоритми не реалізовані, є суб'єктивною (відсутність постановки завдання), і тому її можна легко усунути. Основні напрями, можливості та переваги автоматизації системи обліку наведено у табл.1.

Таблиця 1

Напрями, можливості та переваги автоматизації процесів обліку

Напрями автоматизації системи обліку	Можливості автоматизації процесів	Переваги
Єдиний інформаційний простір	єдиний інформаційний фонд для всіх структурних частин підприємства; миттєве отримання інформації; обмін даними між різними відділами підприємства.	підвищення продуктивності підприємства; ефективний нагляд за функціонуванням підприємства; своєчасне ухвалення управлінських рішень.
Облік кадрів	управління прогнозуванням потреб у персоналі; автоматизація обліку кадрів; автоматичне створення кадрових документів та відповідних звітних форм.	оперативність доступу до кадрової інформації; ефективне управління кадрами
Облік праці та її оплати	автоматизація обліку праці та її оплати відповідно до чинного нормативно-правового законодавства	більш точний розрахунок заробітної плати.
Бюджетування, управління фінансами	планування руху грошових потоків підприємства; фінансовий аналіз; оперативний облік руху грошових коштів; планування та бюджетування грошових коштів.	контроль надходження та витрат грошових коштів, контроль за результатами діяльності та ефективне управління фінансовими ресурсами
Облік запасів	облік запасів за зазначеними періодами; розширена аналітика обліку запасів, динаміка їх стану та руху	оптимізація роботи складських працівників; підвищення темпів обробки інформації щодо надходження та вибуття запасів.
Облік придбання товарів (робіт, послуг)	керування процесами замовлення, закупівлями на підприємстві;	оптимізація процесів закупівель та ефективне управління оборотними активами.
Звітність підприємств	розробка системи оперативного звітування та генерація аналітичних звітів	оперативність прийняття рішень щодо бізнес-процесів та діяльності підприємства

Джерело: складено за матеріалами [6].

Отже, можна зазначити основні переваги та недоліки автоматизованого обліку, групуючи їх у чотири ключові напрямки:

1. Підвищення якості інформації.

Переваги: розвиток інформаційних технологій дозволяє значно знизити вплив «людського фактору», мінімізувати помилки в обліку та звітності. Створення єдиної інформаційної бази сприяє покращенню якості розрахунків.

Недоліки: потребує правильного впровадження та навчання персоналу для оптимального використання.

2. Економія часу і витрат на оплату праці.

Переваги: використання інформаційних технологій дозволяє ефективно зменшити час і зусилля, спрощуючи обробку облікових операцій та підвищуючи продуктивність праці.

Недоліки: вимагає постійного оновлення програм та може потребувати значних витрат на початковому етапі.

3.Оперативність, своєчасність і актуальність облікових даних.

Переваги: застосування інформаційних технологій значно підвищує оперативність обліку бізнес-процесів та дозволяє швидко оцінювати фінансовий стан підприємства.

Недоліки: вимагає системного підходу та високої кваліфікації персоналу.

4.Посилення контролю.

Переваги: автоматизовані системи дозволяють розмежовувати доступ до інформації, що підвищує рівень контролю та дозволяє оперативно оцінювати діяльність підприємства.

Недоліки: вимагає вдосконалення системи безпеки та постійного моніторингу.

Існують різноманітні підходи до класифікації програм для автоматизації бухгалтерського обліку та звітності, враховуючи різні аспекти, такі як охоплення облікових функцій, принципи побудови систем, розміри організацій, цінові категорії та ін. Ринок бухгалтерських програм для персональних комп'ютерів почав розвиватися наприкінці 1980-х років, і не тільки не зупинився, але й продовжує інтенсивно поповнюватися новими програмними продуктами.

При автоматизації бухгалтерського обліку і звітності використовуються:

1. Неспеціалізовані програмні пакети: електронні таблиці Microsoft Excel, Access.
2. Спеціалізовані програмні засоби: MASTER:Бухгалтерія, Дебет Плюс, ISPro, Dilovod, Finmap, M.E.Doc, Sota.
3. Інтегровані ERP-системи (Enterprise Resource Planning System) управління підприємством: SAP, Microsoft Dynamics 365, Oracle, тощо [4; 8].

На сьогодні доступна значна кількість автоматизованих бухгалтерських систем, включаючи національні та іноземні. Вони відрізняються за функціональними можливостями, вартістю, технологією впровадження та адаптації, інтерфейсом, кількістю користувачів та іншими характеристиками.

Ринок програмних продуктів постійно розширюється, а програмне забезпечення неперервно вдосконалюється. Незважаючи на появу та розвиток комплексних систем для автоматизації діяльності підприємства, вибір системи для автоматизації бухгалтерського обліку та звітності варто здійснювати на основі поставлених завдань і наявних ресурсів.

При виборі програм для створення інформаційної системи (ІС) бухгалтерського обліку, звітності та управління бізнес-процесами проводиться аналіз і порівняння

різних параметрів, які впливають на реалізацію автоматизованої моделі бухгалтерського обліку та звітності, і визначають інформаційно-технологічну основу для створення ІС. Існує взаємозв'язок між масштабом підприємства та типом інформаційно-технологічної архітектури ІС бухгалтерського обліку і звітності. Цей взаємозв'язок обумовлений як потребами в інформаційних технологіях для реалізації функцій ІС, так і рівнем витрат на її створення й супровід, а також ефектами від автоматизації управління.

Менший масштаб підприємства відповідає меншій інтенсивності інформаційних потоків та спрощеному обліку (менше об’єктів обліку, відсутність необхідності у розвиненому аналітичному обліку та ін.), хоча можливі винятки. Для вищезгаданого класу підприємств використовують стандартні та більш фінансово-економні інформаційні технології.

Для великих підприємств система бухгалтерського обліку, звітності та управління бізнес-процесами повинна бути інтегрована з загальними рішеннями в галузі інформаційних технологій для всієї інформаційної системи підприємства. З іншого боку, масштаб підприємства визначає об’єктивні вимоги до системи бухгалтерського обліку та управління діяльністю, зокрема, підтримку мережевої технології, можливість одночасного доступу до системи багатьох користувачів (бухгалтерів, аналітиків, аудиторів, менеджменту різних рівнів управління), створення великомасштабної бази даних, впровадження розвиненої моделі бухгалтерського обліку та менеджменту [4].

Наразі приділяється увага дослідженню різних аспектів автоматизації обліку та управління бізнес-процесами, здебільшого фокусуючись на методичних рекомендаціях щодо впровадження та використання різних програмних продуктів. Однією з актуальних проблем автоматизації є недостатня розробленість, узгодженість та адаптованість методології для автоматизованої форми бухгалтерського обліку та управління діяльністю відповідно до особливостей діяльності суб’єктів господарювання. Виділяють низку пріоритетних напрямків для вдосконалення систем автоматизації облікових процесів, обробки інформації та прийняття управлінських рішень:

1. упорядкування і оптимізація практичного ведення бухгалтерського обліку і звітності;
2. зменшення кількості помилок за допомогою вбудованих алгоритмів внутрішнього автоматизованого контролю даних;
3. удосконалення формалізації облікових процедур;
4. підвищення порівнянності інформаційних систем різних суб'єктів, та підвищення кваліфікації користувачів інформаційних систем [2].

Однією з подальших перспективних галузей ІТ-технологій є використання віддалених технологій, що базуються на програмно-технічних рішеннях, розташованих за межами видимості та доступу фахівців організації, переважно у зарубіжних компаніях. Ці сучасні сервіси охоплюють створення, зберігання, обробку та пошук даних, що наразі активно впроваджується у програмних продуктах [3].

Користувачеві віддаленої технології не потрібно встановлювати платформу чи конфігурацію інформаційної системи. Усі необхідні операції виконуються на віртуальному сервері шляхом отримання віддаленого доступу.

Автоматизація та використання сучасних ІТ-продуктів сприяє отриманню нових можливостей, таки як:

1. зниження витрат на придбання локального ліцензійного програмного продукту, наприклад оплата доступу до «хмарного» з можливістю використання різними користувачами незалежно від наявного девайсу і гаджету;
2. можливість отримання доступу до програмного забезпечення з будь-якого пристрою (комп'ютера, планшета, телефону), підключеного до Інтернету;
3. зменшення витрат на технічну підтримку, оскільки не обов'язково на підприємстві потрібен фахівець для технічної підтримки та встановлення програмного забезпечення на комп'ютери користувачів;
4. відсутність необхідності встановлення оновлень вручну;
5. можливість збереження інформації, оскільки вона знаходиться на віддаленому сервері;
6. можливість більш ефективної обробки даних для прийняття раціональних бізнес-рішень та більш результативного управління.

Разом з тим, існує ряд труднощів у використанні віддалених сервісів. Основною проблемою є питання інформаційної безпеки. На сьогодні відсутні як нормативно-правові акти, так і технології, що гарантують абсолютну конфіденційність даних. Тому найцінніші дані не рекомендується зберігати на віддалених серверах.

Впроваджуючи або удосконалюючи існуючу систему автоматизованої обробки, доступу та зберігання інформації, безумовно, одним з важливих аспектів є наявність висококваліфікованого персоналу. Підходячи комплексно до процесу, менеджмент різних рівнів управління має оцінити наскільки швидко співробітники зможуть адаптуватись до змін, чи ознайомлені або мають навики та досвід роботи з технологією хмарних (віддалених) сервісів. На основі отриманих результатів, та у разі виникнення потреби провести інструктаж та серію тренінгів для співробітників оскільки це можуть бути одні з вирішальних факторів, які впливають на якість, цілісність, повноту та коректність наявної облікової інформації для прийняття в подальшому управлінських рішень щодо бізнес-процесів [9].

Незважаючи на зменшення витрат, пов'язаних із технічною підтримкою програмного забезпечення, користувач обмежений у можливості використання цього програмного продукту та іноді не може повністю налаштувати його під свої власні потреби. Вирішення цих проблем вимагає спрямованих зусиль для усунення передумов втрати інформації або обмеженого доступу до неї, особливо якщо дані знаходяться на віддалених серверах, що не належать компанії.

Ще однією перспективною сферою розвитку автоматизації обліку та прийняття бізнес-рішень є робота у напрямку розробки алгоритмів для побудови інформаційних систем типу «штучний інтелект» (AI), що в майбутньому надасть нові можливості для ефективного вирішення завдань у різних галузях. Інтеграція штучного інтелекту у

бізнес-процеси може сприяти покращенню прийняття рішень, оптимізації робочих процесів та забезпеченню більш точного прогнозування в умовах постійних змін на ринку. Автоматизація процесів обліку та бізнесу може включати розробку систем, які використовують технології штучного інтелекту для обробки та аналізу фінансових документів. Наприклад, програма на основі штучного інтелекту може автоматично класифікувати та визначати дані з рахунків, накладних та інших фінансових документів. Це спростить процес обліку та дозволить ефективніше досягати визначених завдань, таких як формування фінансової та управлінської звітності та аналіз показників фінансової діяльності.

Базовим елементом систем AI є база знань, а однією з основних характеристик є можливість самонавчання. У таких системах дані накопичуються, взаємодіють між собою і можуть використовуватися для створення нових знань і рішень у різних сферах обліку та управління бізнес-процесами. При наявності певних розробок у галузі штучного інтелекту (Chat GPT), впровадження і використання інформаційних систем такого високого класу в системі бухгалтерському обліку - це завдання найближчих років.

Важливим моментом при впровадженні AI є коректне та чітке визначення цілей та задач, які мають бути поставлені перед розробниками для впровадження новітньої технології. Для більш швидкого та результативного налагодження обробки інформаційних потоків та баз даних рекомендовано розробити внутрішню політику підприємства щодо відповідального використання, навчання, і опрацювання результатів, пов'язаних зі штучним інтелектом. Виокремивши чинники впливу, рекомендується здійснити поглиблену оцінку інтеграції AI через призму поточних та стратегічних цілей розвитку компанії [7].

Висновки. Еволюція автоматизації бухгалтерського обліку пройшла шлях від простих програм до створення інтегрованих систем управління підприємством і продовжує стрімко розвиватися, відкриваючи нові можливості та перспективи для розвитку обліку, формування звітності та управління бізнесом.

Розвиток інформаційних технологій у цих сферах сприяє підвищенню ефективності та якості роботи бухгалтера, аналітика, управлінського персоналу, поліпшує контроль над фінансово-господарською діяльністю підприємства та забезпечується можливість ефективного та своєчасного прийняття бізнес-рішень. Наразі досить перспективними напрямами удосконалення технологій в сфері інформаційних систем є впровадження елементів штучного інтелекту для автоматизації процесів та використання віддалених сервісів. Застосування інновацій в різних площинах діяльності підприємства може призвести до значних позитивних змін, залежно від стратегії, предметної області бізнесу, кількості бізнес-процесів та інтегрованості IT-рішень.

Однак важливо відзначити, що поки жодна система автоматизації облікових та інших процесів не може повністю замінити роль людини, як користувача. Зумовлено це тим, що існує безліч аспектів, для вирішення яких потрібно професійне судження, яке неможливо повністю автоматизувати, оскільки воно базується на особистому досвіді та експертизі і не може повністю бути включено в базу знань для AI.

Необхідно також приділяти увагу проблемі кібербезпеки у інформаційних системах. Зі збільшенням обсягів інформаційних потоків зростає ймовірність ризиків втрат та викривлення інформації, які можуть мати навіть умислений та корисливий характер. Тому важливо посилювати заходи з комп'ютерної безпеки. Витрати на створення таких систем захисту інформації можуть варіюватися відповідно до необхідного рівня захисту та потреб користувачів. Створення відповідних внутрішніх політик та загальнодержавних законодавчих актів в частині регулювання питань захисту даних є актуальною темою майбутніх досліджень.

Певною перешкодою цифровізації та використання сучасних інформаційних технологій для обліку і управління бізнесом, також є низька частка інвестицій у розвиток сектору інформаційних технологій, що потребує подальших теоретичних досліджень та рекомендацій практичного характеру.

Література.

1. Двуліт З. П., Завербний А. С., Романюк А. О. (2021) Диджиталізація - дієвий інструмент антикризового розвитку бізнесу в умовах пандемії. Ефективна економіка. № 1. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8557
2. Карпенко Є. А., Карпенко О. В., Мілька А. І. [та ін.] (2021). Перспективи розвитку бухгалтерського обліку, аналізу та аудиту в умовах інноваційних інформаційних технологій. ПУЕТ: монографія. 410 с. URL: http://www.buhoblic.puet.edu.ua/files/mono6-21.pdf
3. Колісник Г.М. (2021). Сучасний стан та перспективи розвитку обліку, аналізу, аудиту, звітності і оподаткування в умовах євроінтеграції: монографія / за ред. д.е.н., проф. Г.М. Колісник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла». 274 с. URL: http://surl.li/niidj
4. Осмятченко В. О., Склярук І. П. (2022). Сучасні ІТ-рішення для обліку та управлінням бізнесом. Підприємництво і торгівля. № 34. URL: http://journals-lute.lviv.ua/index.php/pidpr-torgi/article/view/1219/1149
5. Осмятченко В.О., Шевчук С.В., Ізмайлов Я.О. (2020) Бухгалтерський облік та оподаткування в умовах застосування інформаційних технологій: теорія і практика : монографія. [В. О. Осмятченко, С. В. Шевчук, Я. О. Ізмайлов та ін.] ; за заг. ред. В. О. Осмятченка. Ірпінь : Університет ДФС України, 2020. 394 с. (Серія "Податкова та митна справа в Україні" ; 159). URL: https://ir.dpu.edu.ua/handle/123456789/654
6. Скриньковський Р., Гладун, В., Крамар М. (2019). Інформаційні технології в організації бухгалтерського обліку на підприємстві. Траєкторія науки: міжнародний електронний науковий журнал. Вип.5, №2. URL: https://pathofscience.org/index.php/ps/article/view/585
7. Mpofu A., Sibanda B., Tshuma N., Shonhiwa S. (2022). Artificial Intelligence infused Accounting Information Systems (AIS): integration for SMES. International Conference in Accounting and Business. URl: http://surl.li/ocxzw
8. Petchenko M., Fomina T., Balaziuk O., Smirnova N., Luhova O. (2023). Analysis of trends in the implementation of digitalization in accounting (Ukrainian case). Financial and credit activity: problems of the theory and practice. V.1 (48). URL https://dspace.univd.edu.ua/server/api/core/bitstreams/ee8d3785-abee-4838-8e26-3f972422d331/content
9. Syah D., Muda I., Lumbanraja P., Khol A. (2023). The Role of Cloud Computing on Accounting Information System Quality: A Study in Hotel Industry. TEM Journal. URL: DOI:10.18421/TEM123-72

References.

1. Dvulit Z. P., Zaverbniy A. S., Romanyuk A. O. (2021) Didzhitalizatslya - dieviy instrument antikrizovogo rozvitku biznesu v umovah pandemiyi. Efektivna ekonomika. # 1. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8557

2. Karpenko E. A., Karpenko O. V., Milka A. I. [ta In.] (2021). Perspektivi rozvitku buhgalterskogo obliku, analizu ta auditu v umovah innovatslynih informatsiynih tehnologiy. PUET: monografiya. 410 s. URL: http://www.buhoblic.puet.edu.ua/files/mono6-21.pdf

3. Kolisnik G.M. (2021). Suchasniy stan ta perspektivi rozvitku obliku, analizu, auditu, zvitnosti i opodatkuvannya v umovah evrointegratsiyi: monografiya / za red. G.M. Kolisnyk. Vidavnitstvo UzhNU «Goverla»: 274 s. URL: http://surl.li/niidj

4. Osmiatchenko V. O., Skliaruk I. P. (2022). Suchasni IT-rishennya dlya obliku ta upravlinnyam biznesom. Pidpriemnitstvo i torgivlya. No 34. URL: http://journals-lute.lviv.ua/index.php/pidpr-torgi/article/view/1219/1149

5. Osmiatchenko V.O., Shevchuk S.V., Izmaylov Ya.O. (2020) Buhgalterskiy oblik ta opodatkuvannya v umovah zastosuvannya informatslynih tehnologiy: teoriya i praktika : monografiya. [V. O. Osmiatchenko, S. V. Shevchuk, Ya. O. Izmaylov ta in.] ; za zag. red. V. O. Osmiatchenka. Irpin : Universitet DFS UkraYini, 394 s. (Seriya “Podatkova ta mitna sprava v UkraYinI” ; 159). URL: https://ir.dpu.edu.ua/handle/123456789/654

6. Skrinkovskiy R., Gladun, V., Kramar M. (2019). Informatsiyni tehnologiyi v organizatsiyi buhgalterskogo obliku na pidpriemstvi. Traektoriya nauki: mizhnarodniy elektronniy naukoviy zhurnal. Vip.5, #2. URL: https://pathofscience.org/index.php/ps/article/view/585

7. Mpofu A., Sibanda B., Tshuma N., Shonhiwa S. (2022). Artificial Intelligence infused Accounting Information Systems (AIS): integration for SMES. International Conference in Accounting and Business. URI: http://surl.li/ocxzw

8. Petchenko M., Fomina T., Balaziuk O., Smirnova N., Luhova O. (2023). Analysis of trends in the implementation of digitalization in accounting (Ukrainian case). Financial and credit activity: problems of the theory and practice. V.1 (48). URL https://dspace.univd.edu.ua/server/api/core/bitstreams/ee8d3785-abee-4838-8e26-3f972422d331/content

9. Syah D., Muda I., Lumbanraja P., Khol A. (2023). The Role of Cloud Computing on Accounting Information System Quality: A Study in Hotel Industry. TEM Journal. URL: DOI:10.18421/TEM123-72

Skliaruk I.P., PhD in economics,
Associate Professor
Taras Shevchenko National University of Kyiv
i.skliaruk@knu.ua
Hvenetadze L.T., student
second year of the Master programme “Accounting and Taxation”
liya.zp.ua@gmail.com

INFORMATION TECHNOLOGIES FOR BUSINESS ACCOUNTING AND MANAGEMENT: PROBLEMS AND PROSPECTS

The article considers the role of information technologies in accounting, reporting and management of business processes of business entities, focusing on the challenges and prospects of automation in these areas, the rapid pace of development of information technologies and their impact on optimization and problem solving in modern society. The current trends in the development and possibilities of using information technology in accounting and business management are analysed. The theoretical and practical aspects of information technologies, problems of their use are revealed and proposals on possible ways to solve them are formulated. The main advantages and disadvantages of using information technology and process automation are presented. Possible obstacles arising from the automation of business process accounting are highlighted, classifying them into four key areas: improving the quality of information, saving time and labour costs, efficiency and relevance of data, and strengthening control. The article highlights the main characteristics and features of an automated company accounting system in the context of global digitalization, which contribute to the establishment of an automated process of collecting, structuring and processing accounting data. Attention is focused on the use of remote

technologies based on software and hardware solutions, and the advantages of these technologies, such as cost reduction, access from any device, and real-time synchronization of changes, are presented. Possible information security problems when using remote services are noted. Certain aspects are highlighted, failure to comply with which may lead to the risk of data loss, violation of their integrity and confidentiality, etc. Prospects for the development of artificial intelligence (AI) systems are considered. It is shown how the knowledge base and self-learning capabilities of AI systems can contribute to the construction of integrated management systems and solve problems of various aspects of accounting and management. Attention is paid to the problem of cybersecurity and the importance of computer security measures to prevent the risks of loss and distortion of information is emphasized.

Keywords: *information technology, automation of business process accounting, information security, management*.

29.11.2023