УДК 339.13.017
JEL L86; G14
ORCID ID: 0000-0002-7289-3587
ORCID ID: 0000-0003-1425-6704
DOI https://doi.org/10.17721/tppe.2025.50.6

Іванченко Н.О., к.е.н., доцент
КНУ імені Тараса Шевченка
Ivan730@ukr.net
Шибіріна С.О., к.е.н., доцент
КНУ імені Тараса Шевченка
sshybirina@knu.ua

РИНОК ІТ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ: СТАН І ТЕНДЕНЦІЇ

У статті досліджено український ІТ-сектор, який є однією з найбільш динамічних галузей економіки, яка активно розширюється під впливом глобальних технологічних змін. Завдяки високому рівню професійної підготовки спеціалістів, значному обсягу експорту послуг та швидкій адаптації до ринкових та викликів пов'язаних з війною, ця сфера відіграє ключову роль у цифровій трансформації країни.

Сучасні тенденції свідчать про стабільне зростання ІТ-індустрії, що супроводжується впровадженням інноваційних рішень та розширенням спектра послуг. Важливими чинниками конкурентоспроможності українських ІТ-компаній є високий рівень кваліфікації фахівців, активні інвестиції у дослідження та розробки, а також гнучкість у реагуванні на зміни світового ринку.

Зазначено, що одним із ключових факторів, що стимулюють розвиток галузі, є глобальна цифровізація, яка вимагає від компаній безперервного оновлення технологічних процесів та створення нових продуктів. Однак разом із можливостями перед ІТ-сектором постають і суттєві виклики. Зокрема, вплив війни та економічної нестабільності створює додаткові перешкоди для зростання, змушуючи компанії шукати нові шляхи розвитку та диверсифікації ринків.

Попри труднощі, ІТ-сфера України має значний потенціал для подальшого зміцнення своїх позицій на міжнародній арені. Для цього важливо зосередитися на розширенні інноваційних проєктів, активній міжнародній співпраці та інтеграції у глобальні технологічні екосистеми. Важливим аспектом є розвиток сприятливого бізнес-середовища, що включає вдосконалення нормативно-правового регулювання, створення податкових стимулів та модернізацію сфери ІТ освіти.

Перспективи галузі залежать від здатності компаній адаптуватися до нових умов, упроваджувати передові технології та ефективно використовувати міжнародний досвід. Таким чином, подальший розвиток ІТ-сектору в Україні визначатиметься синергією державної підтримки, бізнес-ініціатив та освітніх реформ, що сприятимуть посиленню позицій країни на світовому технологічному ринку.

Ключові слова: *ІТ галузь, ІТ ринок, інформаційні технології, технологічні компанії, цифрові послуги.*

Постановка проблеми. Ситуація на ІТ-ринку різниться залежно від регіону, що визначається рівнем економічного розвитку, обсягами інвестицій у технології, політичною стабільністю та загальним рівнем освіти. Кожна країна додає власні особливості до загального ландшафту індустрії.

Технологічний сектор залишається одним із ключових рушіїв української економіки, забезпечуючи значні валютні надходження. ІТ-галузь є найбільшим експортером послуг у

країні, адже комп'ютерні послуги становлять 38% від загального обсягу експорту послуг. За загальним експортом Україна поступається лише продовольчому сектору.

Однак тенденція до зниження експорту ІТ-послуг, що розпочалася ще у 2023 році, триває. Згідно з прогнозами IT Research Ukraine 2024, навіть за найсприятливішого сценарію до кінця 2024 року очікується спад щонайменше на 4% у порівнянні з 2023 роком, а в разі песимістичного розвитку подій цей показник може сягнути 6%. У підсумку прогнозований обсяг експорту ІТ-послуг складе приблизно 6.3–6.45 млрд дол США. Таким чином, другий рік поспіль технологічна галузь не демонструватиме зростання порівняно з попереднім роком [1].

Попри ці виклики, ІТ-компанії, які інвестують у нові технології та інновації, зберігають свою конкурентоспроможність. У сучасному ІТ-секторі багато перспективних напрямів для зростання. Компанії можуть впроваджувати штучний інтелект, хмарні рішення та автоматизацію, що сприяє оптимізації бізнес-процесів. Розширення на міжнародні ринки та стратегічні партнерства також допомагають бізнесу масштабуватися.

Аналіз останніх публікацій. Дослідженням ІТ-ринку в Україні присвячені праці численних науковців. Серед останніх хочеться виділити праці: О.В. Журавльова [4] (досліджував статистику ринку ІТ-послуг в Україні), Карий О.І., Л.І. Гальків та А.Ю. Цапулич [2] (аналізували розвиток ІТ-сфери України, включаючи чинники та напрями активізації), **І.Ю .Штулер** та **В.В. Престої** [6] (аналізували тенденції економічного розвитку ринку ІТ-послуг в Україні).

Невирішені частини проблеми. Економічна ситуація значно впливає на ІТ-ринок, створюючи як виклики, так і нові можливості. Інфляція позначається на рівні зарплат, вартості ІТ-продуктів і послуг, а також на доступності інвестиційного капіталу. У періоди економічної нестабільності інвестори стають більш обережними, що може ускладнювати фінансування стартапів. Як наслідок, компанії змушені переглядати бізнес-моделі або шукати нові ніші, що водночас стимулює інновації.

Метою статті є дослідження стану та тенденцій розвитку ІТ-індустрії в Україні, позиціонування у міжнародних рейтингах та аналіз тенденцій на майбутнє.

Методи дослідження. У цій статті розглядається розвиток українських ІТ-компаній шляхом використання аналітичного підходу для виявлення основних проблем та потенційних напрямків зростання. Для збору та обробки інформації щодо сучасних ІТ-технологій застосовано емпіричний метод. Теоретичну базу дослідження сформовано на основі наукових праць українських фахівців і аналітичних звітів провідних консалтингових компаній.

Результати дослідження. Україна поступово утверджується як один із ключових гравців на світовому ринку ІТ. Численні рейтинги свідчать про високий рівень технічної компетентності та здатність до конкуренції, що сприяє зростанню інтересу з боку міжнародних інвесторів і стратегічних союзників.

Позиціонування української ІТ-індустрії у світових рейтингах 2024 року [7]:

- оцінка з технологічних навичок, згідно з Coursera's Global Skills Report, — 76% (максимальна оцінка 100%);
- оцінка за індексом мережевої готовності, відповідно до Portulans Institute — 55,3 (максимальна оцінка 100);

- рейтинг за індексом розвитку ІКТ, відповідно до International Telecommunication Union Report, — 81 місце зі 100;
- рейтинг за глобальним індексом стартап-екосистем, відповідно до StartupBlink, — 46 місце зі 119 країн;
- оцінка за індексом розвитку електронного урядування (E-Government), відповідно до міжнародного рейтингу ООН, — 0,88 (максимальна оцінка 1);
- рейтинг за Open Data in Europe — 97% (максимальна оцінка 100%).

З 2118 активних та підтверджених ІТ-компаній, що працюють в Україні, половина надає послуги: 47% з них спеціалізуються на аутсорсингу, а 3% – на аутстафінгу. Крім того, 31% компаній займаються розробкою власних продуктів, а решта поєднує різні бізнес-моделі.

Український ІТ-ринок можна назвати «стресостійким». За даними IT Ukraine Association, понад 34,3% компаній успішно адаптувалися до нових умов, ще 61,3% змогли подолати значні труднощі та продовжити стабільну діяльність. Через повномасштабне вторгнення Росії 70,8% ІТ-компаній були змушені здійснити незаплановану релокацію як в межах країни, так і за її межі, причому чверть із них повністю переїхали [1]. Український ІТ-сектор є високо диверсифікованим, оскільки орієнтований на різні міжнародні ринки (рис.1)

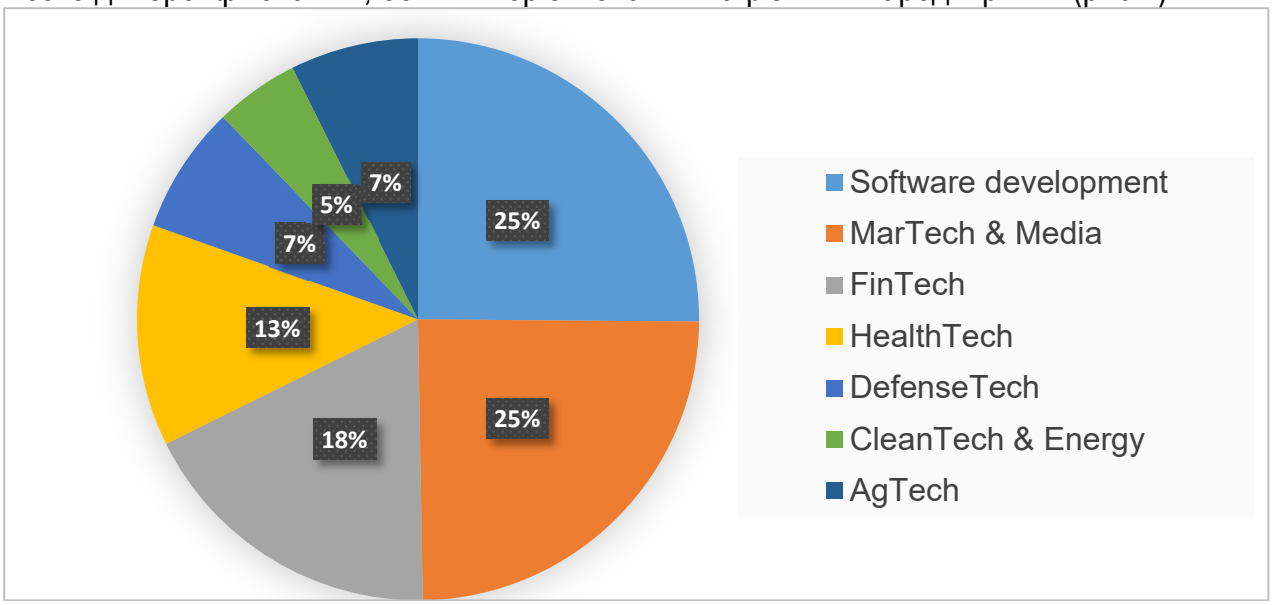


Рис.1. Сегментація ринку ІТ в Україні на початок 2025 року [1].

У 2022 році економіка України пережила суттєвий спад унаслідок повномасштабної агресії з боку Росії. Попри це, після трьох років війни окремі галузі поступово відновлюються. ІТ-сфера продемонструвала стійкість, що пояснюється її міжнародною спрямованістю, адаптивністю до змін і мінімальною залежністю від матеріальної інфраструктури. Хоча сектор зазнав незначного зменшення обсягів, його частка в експорті залишається значною: у 2024 році експорт ІТ-послуг становив 37,4% від загального експорту послуг та 11,5% від сукупного експорту товарів і послуг. За інформацією НБУ, українські ІТ-компанії надають свої послуги клієнтам у 147 країнах світу. Серед ключових партнерів — США (37,2%), Велика Британія (8,8%), Мальта (7,8%), Кіпр (6,1%), Ізраїль (4,6%), Швейцарія та Німеччина (по 4,1%), а також Польща, Естонія (по 2,6%) і Об'єднані Арабські Емірати (2,1%).

Сектор став опорою для підтримки національної економіки. Так, у 2024 році відносно 2019 року на IT-сектор припадає 23,6% від загального експорту ВВП України з поміж ТОП-5 індустрій (агросектор, металургія, транспорт, мінеральні продукти, IT-послуги). Однак відновлення інших галузей зараз сприяє зменшенню частки IT-експорту у ВВП України.

Україна впевнено зміцнює свої позиції як один з провідних центрів IT-індустрії. Різноманітні рейтинги підтверджують високу технологічну експертизу та конкурентоспроможність України. Що робить її привабливою для іноземних інвесторів та стратегічних партнерів завдяки оптимальному співвідношенню ціни та якості послуг. Українські IT-компанії успішно працюють з клієнтами в інших країнах, демонструючи свою конкурентоспроможність на міжнародних ринках. У той же час, деякі IT-компанії пішли далі, відкривши власні представництва за кордоном, підкреслюючи свій глобальний розвиток та зміцнюючи позиції на світовому ринку.

Український технологічний сектор складається з тисяч компаній та 300 тис висококваліфікованих фахівців. IT-компанії співпрацюють з світовими лідерами зі списку Fortune 500, такими як — Amazon, Apple, IBM, Cisco, Google, FedEx та MetLife. Серед всесвітньо визнаних технологічних продуктів слід виділити Grammarly, BetterMe, Preply та GitLab, а український код (CodeUA) вбудований у численні глобальні розробки.

Однак повномасштабне вторгнення змусило компанії конкурувати з безпечнішими локаціями, оскільки не всі клієнти готові йти на ризик, співпрацюючи з Україною. Додаткові труднощі створюють обмеження на виїзд фахівців призовного віку та складнощі з релокацією. Це особливо критично для професій, які потребують фізичної присутності, таких як System Engineer, Hardware Developer та Embedded-спеціалісти. Відповіддю на ці виклики для багатьох компаній стало створення змішаних команд із залученням експертів з інших країн.

Попри економічні потрясіння та скорочення, загальний попит на технічні спеціальності залишається високим. IT-компанії продовжують активний найм, особливо в напрямах, де технологічні інновації та цифрові рішення відіграють ключову роль, щоб відповідати майбутнім потребам ринку. Серед основних напрямів, **на яких акцентуються компанії, слід виділити: хмарні обчислення, DevOps, кібербезпека, щтучний інтелект, розробка програмного забезпечення, VR та ккриптовалюта, інтеграція ERP.**

Відповідно до глобального звіту про кіберзлочинність 2024 року, вкрай важливо посилити захист кібербезпеки через серйозні наслідки кібератак, такі як фінансові втрати, шкода репутації, збої в обслуговуванні та загрози національній безпеці. У міру розвитку технологій, зокрема штучного інтелекту та квантових обчислень, управління кіберризиками стає складнішим і актуальнішим. Відповідно до MixMode Threat Research, серед 70 країн України посідає 52 місце за підсумковим балом з кібербезпеки (оцінка, отримана в результаті усереднення чотирьох індексів, та розкриває країни з найвищим і найнижчим ризиком для користувачів Інтернету) [7]. Місце України в основних рейтингах, які були взяти до визначення підсумкового балу:

- 75 місце за національний індексом кібербезпеки;
- 43 місце за індексом загрози кібербезпеки;
- 66 місце за глобальним індексом кібербезпеки;
- 87 місце за індексом стійкості до кібербезпеки.

Слід зазначити, що український ринок кібербезпеки зріс у чотири рази за 2016-2023 рр. і, за прогнозами, зросте ще на 50% до 2029 року. Основними рушійними силами ринку в Україні є цифровізація та зростання ризику реальних втрат від кібератак.

Додатковою складністю для ІТ-сектору є трансформація регуляторного поля, зокрема впровадження таких нормативних актів, як GDPR, оновлені податкові положення, а також посилення вимог до етичного застосування штучного інтелекту. Очікується, що зростаюча потреба у дотриманні міжнародних стандартів безпеки та галузевих норм сприятиме підвищенню попиту на висококваліфіковані професійні послуги. Досвід українських фахівців, здобутий у складних умовах, має значний потенціал для масштабування на глобальному рівні.

Кожен найнятий ІТ-спеціаліст сприяє створенню та підтримці 2,8 робочих місця, що є незначним зростанням порівняно з показником 2,7 у 2023 році. Загалом галузь забезпечує від 663 000 до 668 000 робочих місць, охоплюючи як пряму, так і непряму зайнятість.

У 2025 році очікується підвищений попит на розробників, зокрема спеціалістів у сфері хмарних технологій, мобільних застосунків та штучного інтелекту. Також затребуваними залишаються аналітики, які працюють із великими обсягами даних і перетворюють їх на практичні рішення, а фахівці з кібербезпеки стають ще важливішими на тлі зростаючих кіберзагроз.

В Україні, незважаючи на геополітичну нестабільність, ІТ-сектор залишається ключовим драйвером економіки з високим попитом на фахівців. Аутсорсингові та офшорні послуги набирають популярності завдяки високій якості виконання та конкурентній вартості. Використання ШІ та машинного навчання стає стандартом для багатьох компаній, а кібербезпека залишається критично важливою. Розвиток стартап-екосистеми відкриває нові можливості для спеціалістів у сфері інноваційних технологій та розробки програмного забезпечення.

Упродовж останніх років Україна залишається на останніх позиціях серед країн Центрально-Східної Європи за обсягом залучених венчурних інвестицій. Значно випереджають її Польща, Литва та Чехія, які залучають у 12–16 разів більше фінансування. Основними чинниками цього є повномасштабна війна, а також тенденція до реєстрації українських ІТ-компаній у США або європейських юрисдикціях.

Водночас Україна демонструє сильні позиції в галузі ІТ: вона посідає друге місце серед країн регіону за кількістю ІТ-спеціалістів (понад 307 тисяч) та за числом компаній, що працюють у сфері штучного інтелекту. Українські AI-стартапи особливо активно розвиваються у сферах маркетингу, ігрової індустрії та корпоративного програмного забезпечення, що свідчить про глибоку експертизу в цих напрямках.

Попри це, фахівці з AI становлять менш ніж 1% загальної кількості ІТ-професіоналів. Найбільш поширеними спеціальностями серед них є Data Scientist і Machine Learning Engineer — разом вони складають 63% ринку AI-фахівців. Саме ці позиції наразі є одними з найбільш високооплачуваних у всій ІТ-галузі України.

Тренди українського ІТ-ринку в липні 2024 року демонструють цікаві зміни. Вперше з лютого зріс попит на аніматорів, хоча кількість вакансій залишається невеликою — 10. Водночас для художників (Artist) спостерігається зниження на 42% з початку року. Напрями DevOps та QA показали найвищий рівень вакансій за останні півтора року — 172 та 301

відповідно. Попит на Embedded-спеціалістів зріс до 67 вакансій, перевищивши довоєнні показники, а напрям Hardware досяг 71 вакансії.

Фінансовий сектор показав рекордну активність із 153 відкритими вакансіями, у юридичній сфері також фіксується історичний максимум у 60 вакансій. Попит на HR і Support досяг найвищого рівня з початку війни — 208 і 185 вакансій відповідно. Запити на .NET-розробників сягнули максимуму з листопада 2022 року (153 вакансії), тоді як кількість пропозицій для Android- та Go-фахівців зменшилася на 33% і 28% відповідно з квітня 2024 року.

Економічні зміни часто впливають на попит на конкретні навички фахівців. Кризи, зміни в законодавстві, технологічні прориви та глобальні тенденції трансформують IT-індустрію. У складні періоди компанії зосереджуються на оптимізації витрат, що стимулює розвиток автоматизації та цифровізації. Зростання популярності віддаленої роботи та аутсорсингу сприяє формуванню глобального ринку праці, дозволяючи залучати спеціалістів з різних країн. Водночас економічні спади можуть спричинити скорочення інвестицій у технології, що тимчасово знижує попит на IT-фахівців.

Соціальні тренди також мають значний вплив на ринок праці, змінюючи робоче середовище та підходи до працевлаштування. Однією з найбільших трансформацій останніх років стала популяризація віддаленої роботи. Вона відкриває компаніям доступ до глобальних талантів, а працівникам — можливість обирати місце проживання незалежно від офісного розташування.

Водночас робота на відстані вимагає від фахівців високого рівня цифрової грамотності для ефективного використання інструментів командної співпраці, таких як Slack, Zoom, Microsoft Teams тощо. Вона також змінює способи взаємодії між колегами, створюючи нові виклики у підтримці командного духу та корпоративної культури.

Глобалізація та мобільність IT-спеціалістів загострюють конкуренцію, змушуючи компанії пропонувати конкурентні зарплати, бонуси та гнучкі умови праці. Однак не всі роботодавці можуть швидко адаптуватися до цих змін, що ще більше ускладнює боротьбу за таланти.

Зростає популярність гнучких графіків роботи, оскільки і працівники, і роботодавці прагнуть досягти кращого балансу між професійним і особистим життям. Дослідження підтверджують, що такі умови сприяють підвищенню продуктивності, оскільки люди можуть працювати в найбільш комфортні для себе години. Гнучкий підхід допомагає краще розподіляти навантаження, знижувати рівень стресу та зменшувати ризик професійного вигорання.

Компанії, що пропонують гнучкі умови праці, мають більше шансів залучити та утримати талановитих фахівців. Таким чином, сучасні соціальні тренди кардинально змінюють ринок праці, надаючи працівникам більше свободи та можливостей для балансу між професійним і особистим життям. Водночас ці зміни вимагають нових навичок та підходів до управління робочими процесами.

Проте активна міграція спеціалістів за кордон внаслідок повномасштабного вторгнення до дефіциту кваліфікованих кадрів на внутрішньому ринку, стримуючи розвиток галузі. Швидкий технологічний розвиток створює постійний попит на спеціалістів, яких навчальні заклади не завжди встигають готувати. У зв’язку з цим компанії змушені інвестувати у навчання та перекваліфікацію персоналу.

В Україні функціонує 31 лабораторія, що займається розробками у сфері штучного інтелекту: 25 з них створені найбільшими IT-компаніями, а ще 6 діють на базі вищих навчальних закладів. Активну роль у розвитку AI-екосистеми відіграють також акселератори з України, США та країн Західної Європи. Водночас система освіти у сфері штучного інтелекту потребує оновлення — зокрема, необхідні нові фахівці, сучасне фінансування та оновлення освітніх програм. Основними бар'єрами є застарілі навчальні пропозиції, низький рівень оплати праці викладачів і обмежена фінансова автономія університетів. Ключовим чинником покращення AI-освіти стане тісна співпраця між закладами вищої освіти та технологічними компаніями у напрямку підготовки нових кадрів.

Для IT-фахівців особливо важливо постійно вдосконалювати свої знання та навички, щоб зберігати конкурентоспроможність. Нішева спеціалізація, професійне зростання, можливості для дистанційної роботи та фрилансу відкривають нові горизонти. Участь у стартапах і проєктах з відкритим кодом дає змогу отримати практичний досвід і підвищити власну професійну репутацію.

Світ динамічно змінюється, і це вимагає активного реагування з боку України. Серед глобальних викликів — зростання населення, геополітична нестабільність, кліматичні зміни, посилення міграційних потоків, стрімкий розвиток цифрової економіки та регіоналізація міжнародного виробництва. Водночас ці зміни відкривають нові перспективи для нашої країни.

Згідно зі «Стратегією розвитку інноваційної діяльності України до 2030 року», одним із головних завдань держави є створення сприятливих умов для розвитку бізнесу, стартапів, науки, залучення інвестицій та міжнародного співробітництва. Це має сприяти появі інновацій, які є ключовими для відновлення країни та її подальшої трансформації, зокрема в таких напрямах:

- **технології безпеки (defense-tech)** для захисту громадян і державного суверенітету;
- **екологічна та інноваційна відбудова інфраструктури й житла**, з урахуванням «зелених» підходів, концепцій «розумного міста» та урбаністичних трендів;
- **покращення якості життя** через застосування новітніх рішень у галузях медичних і біотехнологій;
- **розвиток людського потенціалу** за допомогою технологій edtech, цифрової освіти, STEM-напрямів, можливостей безперервного навчання та персоналізованих освітніх маршрутів, які сприятимуть працевлаштуванню або підприємницькій діяльності — зокрема з використанням AI у сфері освіти;
- **посилення економічного потенціалу** через розвиток інноваційного виробництва та створення економіки без географічних бар'єрів.

Ці напрямки визначають вектор інноваційного розвитку України на найближче десятиліття.

Висновки. Стрімкий розвиток цифрових рішень, автоматизації процесів, а також вихід на міжнародні ринки відкривають нові можливості для росту. Ринок IT продовжить зростати, особливо у сферах кібербезпеки, розробки програмного забезпечення, управління даними та автоматизації. Наприклад, до 2032 року попит на аналітиків з інформаційної безпеки може зрости на 32% через необхідність посилення захисту цифрових активів.

З розвитком штучного інтелекту та автоматизації змінюватимуться й робочі ролі, що вимагатиме постійного підвищення кваліфікації. До 2033 року технічні навички стануть настільки ж важливими, як базова грамотність, що стимулюватиме масове перенавчання фахівців.

Зростаючий попит на цифрові послуги та автоматизацію створює нові перспективи для компаній, які готові адаптуватися до технологічних змін. Фахівці, які своєчасно оновлюватимуть свої знання та вміння, залишатимуться затребуваними в умовах швидкозмінного ринку. Україна активно працює над стратегією просування AI та формулюванням відповідних законів для ефективного контролю.

Література

1. Аналіз IT-галузі в Україні. 2025 рік. [Електроний ресурс] – Режим доступу: https://pro-consulting.ua/ua/issledovanie-rynka/analiz-it-otrasli-v-ukraine-2025-god
2. Карий О.І., Гальків Л.І., Цапулич А.Ю. Розвиток IT-сфери України: чинники та напрями активізації. Journal of Lviv Polytechnic National University. Series of Economics and Management Issues. – 2021. – Vol. 5, No 1. – С. 42-55.
3. Назаренко І.Л., Ю.В. Ткаченко. Стан і перспективи розвитку IT сфери в Україні в період війни. Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2023. – № 81-82. – С. 59-67.
4. Журавльов О.В. Статистичне дослідження ринку IT-послуг в Україні. Статистика та економіка, аналіз. – 2018. – No4. – С. 25-33.
5. Стратегія розвитку інноваційної діяльності України до 2030 року. [Електроний ресурс] – Режим доступу: https://winwin.gov.ua/
6. Штулер І.Ю., Престая В.В. Ринок IT-послуг: тенденції економічного розвитку та орієнтири для України. Актуальні проблеми економіки. – 2023. – № 3(261). – С. 25-31.
7. Global Cybercrime Report 2024: Which Countries Face the Highest Risk? [Електроний ресурс] – Режим доступу: https://mixmode.ai/blog/global-cybercrime-report-2024-which-countries-face-the-highest-risk/

References

1. Analiz IT-haluzi v Ukraini. 2025 rik. [Elektronyi resurs] – Rezhym dostupu: https://pro-consulting.ua/ua/issledovanie-rynka/analiz-it-otrasli-v-ukraine-2025-god
2. Karyi O.I., Halkiv L.I., Tsapulych A.lu. Rozvytok IT-sfery Ukrainy: chynnyky ta napriamy aktyvizatsii. Journal of Lviv Polytechnic National University. Series of Economics and Management Issues. – 2021. – Vol. 5, No 1. – S. 42-55.
3. Nazarenko I.L., Yu.V. Tkachenko. Stan i perspektyvy rozvytku IT sfery v Ukraini v period viiny. Visnyk ekonomiky transportu i promyslovosti. – 2023. – № 81-82. – S. 59-67.
4. Zhuravlov O.V. Statystychne doslidzhennia rynku IT-posluh v Ukraini. Statystyka ta ekonomika, analiz. – 2018. – No4. – S. 25-33.
5. Stratehiia rozvytku innovatsiinoi diialnosti Ukrainy do 2030 roku. [Elektronyi resurs] – Rezhym dostupu: https://winwin.gov.ua/
6. Shtuler I.lu., Prestaia V.V. Rynok IT-posluh: tendentsii ekonomichnoho rozvytku ta oriientyry dlia Ukrainy. Aktualni problemy ekonomiky. – 2023. – № 3(261). – С. 25-31.
7. Global Cybercrime Report 2024: Which Countries Face the Highest Risk? [Elektronyi resurs] – Rezhym dostupu: https://mixmode.ai/blog/global-cybercrime-report-2024-which-countries-face-the-highest-risk/

Nadiia Ivanchenko
PhD, Associate Professor,
Taras Shevchenko National University of Kyiv
Svitlana Shybirina,

PhD, Associate Professor,
Taras Shevchenko National University of Kyiv

IT SERVICES MARKET IN UKRAINE: STATUS AND TRENDS

The article examines the Ukrainian IT sector, which is one of the most dynamic sectors of the economy, which is actively expanding under the influence of global technological changes. Due to the high level of professional training of specialists, a significant volume of service exports and rapid adaptation to market and war-related challenges, this area plays a key role in the country's digital transformation.

Current trends indicate stable growth of the IT industry, accompanied by the implementation of innovative solutions and an expansion of the range of services. Important factors of the competitiveness of Ukrainian IT companies are a high level of qualification of specialists, active investments in research and development, as well as flexibility in responding to changes in the global market.

It is noted that one of the key factors stimulating the development of the industry is global digitalization, which requires companies to continuously update technological processes and create new products. However, along with the opportunities, the IT sector also faces significant challenges. In particular, the impact of war and economic instability creates additional obstacles to growth, forcing companies to look for new ways to develop and diversify markets.

Despite the difficulties, the IT sector of Ukraine has significant potential to further strengthen its positions in the international arena. To do this, it is important to focus on expanding innovative projects, active international cooperation and integration into global technological ecosystems. An important aspect is the development of a favorable business environment, which includes improving regulatory frameworks, creating tax incentives and modernizing the IT education sector.

The prospects of the industry depend on the ability of companies to adapt to new conditions, implement advanced technologies and effectively use international experience. Thus, the further development of the IT sector in Ukraine will be determined by the synergy of state support, business initiatives and educational reforms, which will contribute to strengthening the country's positions in the global technological market.

Keywords: *IT industry, IT market, information technology, technology companies, digital services.*